



<https://roomtax.tourism.pr.gov> TERMINOS Y CONDICIONES

Este acuerdo de acceso establece los términos y condiciones que prevalecen en el uso del servicio <https://roomtax.tourism.pr.gov>. Usted acuerda, y acepta, que ha revisado y aceptado los términos de este acuerdo y que el uso de <https://roomtax.tourism.pr.gov> constituye una aceptación de los términos y condiciones establecidos a continuación. Además, usted acuerda cumplir con los términos y condiciones de todos los acuerdos suscritos por usted en cualquier otra divulgación relacionada con su cuenta. Usted se compromete a mantener y usar adecuadamente su cuenta con la Compañía de Turismo.

Para propósitos de este acuerdo el término usted y ustedes se referirá al hostelero quién es el usuario del servicio <https://roomtax.tourism.pr.gov>. CTPR, nosotros o nuestro se referirá a la Compañía de Turismo de Puerto Rico. El término días laborables quiere decir de lunes a viernes excepto días feriados y/o concedidos.

a. Descripción de <https://roomtax.tourism.pr.gov>

<https://roomtax.tourism.pr.gov> es un servicio electrónico que le permite a usted el acceso al servicio de radicación en línea de su declaración mensual de impuestos sobre el cánon de ocupación y la realización del pago correspondiente a través del uso de Internet utilizando su computadora personal.

b. Requerimientos para el uso de <https://roomtax.tourism.pr.gov>

Para poder utilizar el servicio de <https://roomtax.tourism.pr.gov> usted debe estar registrado en la División de Impuestos a Hospederías de la CTPR y haber obtenido su número de identificación de hostelero. Con esta información usted podrá iniciar su proceso para registrarse en la aplicación y crear su usuario y contraseña. Al momento de crear sus credenciales deberá seguir las instrucciones incluidas en la aplicación. Usted deberá tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger su contraseña y evitar el acceso no autorizado a su cuenta. CTPR no tiene la obligación expresa o implícita de investigar o verificar si el uso o el acceso están siendo utilizados por el personal autorizado por usted de acuerdo con las medidas de seguridad adoptadas por su hospedería.

Las especificaciones relacionadas con el equipo son las siguientes:

- Acceso al servicio de Internet a través de un proveedor de su predilección.
- Se recomienda que el navegador (browser) que usted utilice sea compatible con Google Chrome 124.0.6367.202 o Microsoft Edge 124.0.2478.97.



Usted deberá asegurarse que su equipo sea compatible con las especificaciones mencionadas anteriormente. Usted será responsable por todos los costos y gastos relacionados con la instalación, uso y mantenimiento de su equipo, líneas telefónicas y su servicio de acceso a Internet.

c. Servicios disponibles a través de <https://roomtax.tourism.pr.gov>

A través de <https://roomtax.tourism.pr.gov> usted podrá radicar en línea su declaración mensual corriente sobre el Canon de Ocupación de Habitación y realizar el pago correspondiente. También podrá radicar declaraciones de períodos anteriores, así como enmiendas de períodos previamente radicados.

Otros servicios incluidos son el realizar pagos de otras deudas y solicitar la certificación negativa de deuda.

La CTPR podrá, de tiempo en tiempo, añadir, enmendar o eliminar alguno de los servicios que se ofrecen actualmente en <https://roomtax.tourism.pr.gov>. La CTPR podrá actualizar este acuerdo de términos y condiciones para informar cualquier cambio.

d. Acceso a roomtax.prtourism.pr.gov

Usted podrá acceder a <https://roomtax.tourism.pr.gov> los siete días a la semana, 24 horas al día. Usted acepta y está de acuerdo que la disponibilidad y la habilidad de la CTPR para proveer acceso a <https://roomtax.tourism.pr.gov> depende, entre otras cosas, de la operación continua y disponibilidad de nuestro sistema de computadoras y de la comunicación de la línea de procesamiento. También de su proveedor de servicio de Internet, su navegador “browser”, su computadora personal, su equipo, de las líneas de electricidad y de teléfono, o ambas.

Si el acceso a <https://roomtax.tourism.pr.gov> fuera, temporariamente, interrumpido por alguna razón, la CTPR no será responsable por tal interrupción y en esos casos, usted deberá realizar su transacción en la División de Impuestos a Hospederías o enviar por correo a la siguiente dirección:

Compañía de Turismo de Puerto Rico
PO Box 9024000
San Juan, PR 00902-4000

Usted acuerda y acepta que los servicios en la oficina de la División de Impuestos a Hospederías serán rendidos dentro del horario de servicio designado para las mismas.

Todas las transacciones realizadas a través del <https://roomtax.tourism.pr.gov> antes de las 3:00 p.m. de los días laborables, serán procesadas el próximo día laborable. Las transacciones



realizadas después de la hora antes mencionada, o Sábado, Domingo o días feriados, serán procesadas posteriormente.

e. Cargos por servicios

En este momento el acceso al servicio <https://roomtax.tourism.pr.gov> no está sujeto a ningún cargo. Sin embargo, usted será responsable de los cargos telefónicos relacionados con el servicio de conexión, por los cargos de su proveedor del servicio de Internet y cualesquiera otros cargos relacionados con su equipo de computadoras.

f. Confidencialidad

En la Compañía de Turismo no estamos supuestos a revelar información específica de su cuenta a ninguna persona, excepto a nuestros empleados de acuerdo con la ley. Sin embargo, podríamos revelar información a terceras personas bajo las siguientes circunstancias:

- Cuando sea autorizado por usted
- Cuando sea requerido por ley
- Para cumplir con una orden administrativa o judicial