



## **POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

La Compañía de Turismo del Estado Libre Asociado de Puerto Rico (CTPR) utiliza esta página en la Internet para proveer a nuestros hosteleros una alternativa para radicar la Declaración Mensual sobre el Canon de Ocupación de Habitación y remitir el pago del impuesto correspondiente. Además, usted podrá acceder a publicaciones oficiales de la División de Impuestos emitidas por la CTPR.

La CTPR protege la privacidad de la información manteniendo procedimientos y prácticas relacionados a la seguridad diseñados para preservar la integridad y confidencialidad de la información. Ponemos alta prioridad en asegurarnos de prevenir la pérdida, mal uso o alteración de información suministrada. También tomamos las medidas necesarias para prevenir la diseminación de códigos maliciosos, dañinos o virus a través de nuestras páginas y archivos.

### **OBTENCION, USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Como parte de los procesos la Compañía de Turismo recopila información personal sobre usted, única y exclusivamente, para poder ofrecerles los servicios para los cuáles fue creada la página de internet. La información recopilada de su cuenta no es divulgada a terceros. El acceso a dicha información está restringido sólo al personal autorizado de la Compañía cuyo acceso sea necesario para llevar a acabo sus funciones. Bajo ciertas circunstancias y según permitido por ley, nosotros podríamos compartir información personal no pública con terceros, por ejemplo:

- Cuando sea autorizado por usted
- Cuando sea requerido por Ley
- Para cumplir con una orden administrativa o judicial

### **INFORMACIÓN RECOPIADA POR NUESTRO SISTEMA DE COMPUTO**

Como usuario de nuestra página de internet le informamos que nuestro sistema de cómputo podría, automáticamente, recopilar y almacenar información sobre su conexión de Internet cuando usted utilice nuestra página [roomtax.prtourism.gov](http://roomtax.prtourism.gov), con propósitos estadísticos. Esta información podría incluir lo siguiente:

- dominio de Internet y número de IP (una dirección IP es un código numérico que identifica a su computadora mientras usted navega por Internet);
- fecha y hora que usted entró a nuestra página de internet;
- si usted entró a nuestra página desde otra página de internet y la dirección de ésta;
- el tipo de navegador usado para entrar a la página;



- la acción que usted realizó y si fue exitosa.

## **EXACTITUD EN LA INFORMACIÓN**

En la Compañía de Turismo hacemos todo esfuerzo para asegurar que los récords que contiene su información estén completos y correctos. Si usted se percata de algún error, favor de comunicarse con nosotros a la siguiente dirección electrónica [roomtaxpr@tourism.pr.gov](mailto:roomtaxpr@tourism.pr.gov) o si prefiere puede llamarnos a los teléfonos 787-721-3181 o 787-721-2400 Ext. 3600.

## **PROHIBICIONES**

Se prohíbe cualquier acceso no autorizado, o el intento o acción directa o indirecta para modificar, borrar, alterar, penetrar, sustituir o eliminar los archivos, configuración, páginas, gráficas o contenido de los servicios ofrecidos a través de esta página. La CTPR implantará los mecanismos de seguridad y vigilancia necesarios para la identificación de cualquier persona que incurra en estas conductas.

El uso de la página de Internet estará sujeto a lo establecido en las leyes estatales y federales aplicables.