

## ¿Por qué borrar la caché?

Cuando usas un navegador el mismo guarda información de los sitios web en la caché y en cookies. Al borrarlas, se solucionan algunos problemas, como los errores de carga o formato en los sitios en el momento donde se hace un cambio en el sistema.

# Limpiar la caché en Google Chrome

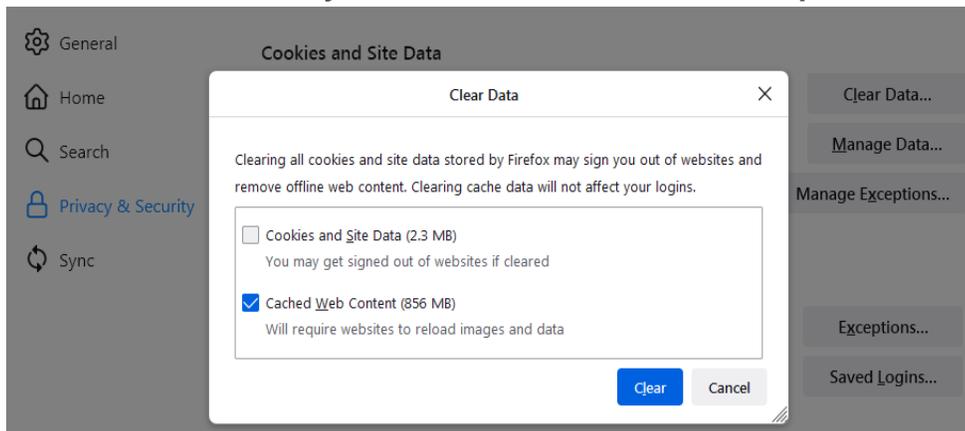
## [Soporte de Chrome](#)

1. En la computadora, abre Chrome.
2. En la esquina superior derecha, haz clic en Más  > Borrar datos de navegación.
3. Selecciona un intervalo de tiempo, como **Todos**.
4. Selecciona el tipo de información que deseas quitar (Imágenes y archivos en caché).
5. Haz clic en **"Borrar datos"**.

# Limpiar la caché en Mozilla Firefox

## Soporte de Mozilla Firefox

1. En la barra de menú, haz click en Firefox(☰) y selecciona **Preferencias**(Ajustes).
2. Selecciona el panel **Privacidad y seguridad**.
3. En la sección **Cookies y datos del sitio**, haz clic en **Limpiar datos...**



4. Desmarca la casilla que se encuentra frente a la opción **Cookies y datos del sitio**.
5. Cuando hayas marcado la casilla *Contenido web en caché*, haz clic en **Limpiar**.
6. Cierra la página Ajustes. Cualquier cambio que hayas hecho se guardará automáticamente.

# Limpiar la caché en Microsoft Edge

## [Soporte de Microsoft Edge](#)

1. **Abre Microsoft Edge** en tu computadora.
2. Haz clic en el ícono de **tres puntos horizontales** en la esquina superior derecha del navegador.
3. Selecciona **Configuración**.
4. En el panel de la izquierda, selecciona **Privacidad, búsqueda y servicios**.
5. En la sección **Borrar datos de exploración**, haz clic en **Elegir lo que se debe borrar**.
6. Selecciona el intervalo de tiempo desde el menú desplegable. Para borrar todo, selecciona **Todo el tiempo**.
7. Marca la casilla **Imágenes y archivos en caché**.
8. Haz clic en **Borrar ahora**.

# Limpiar la caché en Safari del Mac

[Soporte de Safari](#)

1. En la app Safari  del Mac, selecciona Safari > **Ajustes** y, a continuación, haz clic en **Privacidad**.
2. Haz clic en “**Gestionar datos de sitios web**”.
3. Selecciona uno o varios sitios web y haz clic en Eliminar o en “**Eliminar todo**”.